

TRAINING
SKILLS
DEVELOPEMENT

PERFORMANCE
MANAGEMENT
SYSTEM

HR POLICY

CHANGE
MANAGEMENT

LEAN
PROCESSING

BPM
PMO - AMOA

SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT



Tunis



+216 54545360



Contact@excellop.com



www.excellop.com

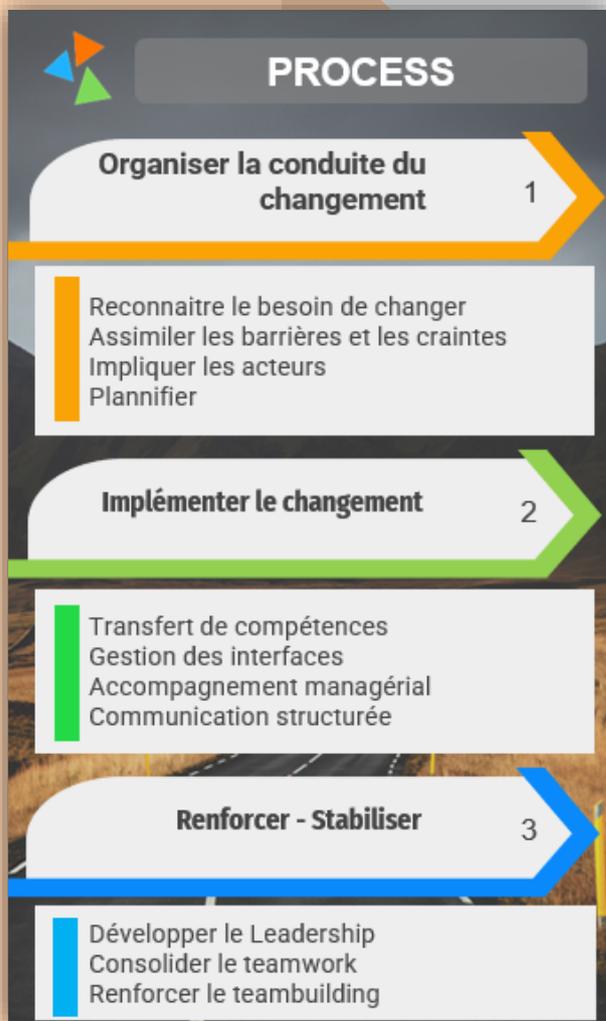
CHANGE MANAGEMENT

Conduite du changement



CHANGE MANAGEMENT PROCESS

La conduite du changement est un processus structuré qui nécessite une approche globale et personnalisée. Cette conduite est basée sur une bonne compréhension des besoins et des attentes des individus, de maîtrise des standards organisationnels et aussi d'une bonne communication claire et transparente.



Self. DIAGNOSTIC

- Adopter de nouveaux processus ou outils?
- Faire une rupture avec les anciennes pratiques?
- Améliorer votre rythme de croissance?
- Rompre avec une stagnation des résultats?
- Assurer une transition intergénérationnelle?
- Garantir la réussite de vos projets transverses?
- Accompagner un changement organisationnel?
- Assurer l'adhésion des collaborateurs?
- Fédérer votre encadrement?
- Accompagner un changement stratégique?
- Faire évoluer le modèle managérial?



PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM

Systeme de pilotage de la performance



SYSTEME DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

De la définition de votre stratégie à son déploiement sur le plan opérationnel, le système de pilotage de la performance est un outil puissant qui vous permettra de suivre et d'améliorer vos performances. Locomotive pour l'atteinte de vos objectifs, le système de pilotage est la base pour la définition des objectifs, la mesure des progrès et l'identification des mesures correctives avec la réactivité et l'autonomie nécessaires.



	Evaluer...
Mettre en œuvre votre stratégie	Yellow
Décliner les roadmaps	Red
Définir les budgets	Green
Fixer les objectifs	Green
Installer les indicateurs clés KPI's	Red
Piloter vos process / vos réunions	Yellow
Conduire les plans d'actions	Red
Reporting & prise de décisions	Yellow

Self. DIAGNOSTIC

- Formaliser/décliner votre stratégie sur terrain?
- Fédérer vos collaborateurs /objectifs communs?
- Améliorer la satisfaction de vos clients?
- Responsabiliser et améliorer la prise de décision?
- Garantir la réalisation des objectifs?
- Eradiquer la non-valeur ajoutée dans vos process?
- Mettre en place un pilotage dynamique et réactif?
- Améliorer la gestion des PDCA?
- Optimiser les coûts et les charges d'exploitation?
- Equilibrer les ressources et la charge?
- Développer l'implication et la motivation?
- Animer efficacement vos réunions?





POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

Sans une stratégie RH claire, les organisations peuvent avoir du mal à atteindre leurs objectifs. Optimiser votre organisation, définir le qui fait quoi, s'assurer de l'adéquation profil/poste et charge/capacité, attirer et fidéliser les meilleurs talents, créer un environnement de travail positif et productif, réduire votre turnover, mettre en place une GPEC... Ce sont les principaux enjeux de la politique RH.

Notre expertise...

Organisation – Qui fait quoi?
RACI

Système de rémunération fixe
Système de motivation variable

Fidélisation
Gestion des carrières

Recrutements ciblés

Gestion prospective des
compétences

Système de communication
Marketing RH

Climat social
Environnement de travail

Self. DIAGNOSTIC

- Optimiser votre organisation / standards?
- Définir les rôles et les responsabilités? – RACI –
- Faire converger les attentes des employés?
- Mettre en place des règles comportementales?
- Cascader les valeurs de l'entreprise?
- Attirer et retenir les meilleurs talents?
- Instaurer un climat de travail positif et valorisant?
- Développer l'appartenance et de la motivation?
- Structurer la gestion des compétences? – GPEC –
- Adapter la charge/capacité ou les postes/profils?
- Recruter efficacement et trouver les bons profils?
- Faire évoluer votre politique de rémunération?
- Mettre en place un système variable WIN-WIN?
- Communiquer positivement avec les représentants?



TRAINING SKILLS DEVELOPEMENT

Formation
Développement
des compétences



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Face aux mutations en cours, les entreprises et les salariés sont tenues de rester performants et de s'adapter aux changements. Notre approche sur mesure de formation accompagnement vous permet de développer les compétences de vos collaborateurs en garantissant le meilleur taux d'appropriation. (Système d'évaluation continue insitu)

Préparation Intra-entreprise
Intégration Contexte/Enjeux
Adaptation des modules

Sessions de formation -
accompagnement dans le cadre
des activités
(Alternance Salle-Terrain)

Evaluation continue
KPI's (INSITU)

Plan de progrès collectif et par
participant

**FORMATION :
INTERACTIVE
PARTICIPATIVE
AVEC DES JEUX...**

Self. DIAGNOSTIC

- Leadership
- La gestion d'une équipe
- La gestion des interfaces et travail en équipe
- Le système de pilotage de la performance
- L'efficacité des réunions opérationnelles
- Les techniques de communication
- La gestion du temps et des priorités
- La délégation, acte clé du manager
- Le travail en équipe multiculturelle
- **SEMINAIRE TEAMBUILDING**
- Lean Manufacturing
- Métiers (RH, Sales, Achats, Supply, formateur...)



LEAN PROCESSING

Lean manufacturing



Lean processing & Quick wins

Optimiser vos process, augmenter votre productivité, réduire votre temps de cycle tout en améliorant l'environnement de travail, les outils Lean manufacturing / office sont la solution pour améliorer l'efficacité de vos process et réduire la non-valeur ajoutée. Le lean management vous accompagne dans l'évolution de la culture de votre entreprise par l'évolution positive des valeurs, des comportements et des standards.



Self. DIAGNOSTIC

- 5S
- VSM
- KANBAN – JUST IN TIME
- VISUAL MANAGEMENT - CONTROL
- SIX SIGMA
- TACKT TIME
- SMED
- MUDAS
- TPM
- KAIZEN
- 5M
- QUALITY FIRST



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Management de la chaîne logistique



Supply chain management

Maîtriser l'ensemble de vos processus qui permettent de fournir des biens et des services à vos clients. Du sourcing, prévision et approvisionnement, en passant par le stockage, la production et la distribution à la commercialisation et service après-vente, la supply chain est un levier majeur pour améliorer votre compétitivité, réduire vos coûts et garantir la satisfaction de vos clients.

Optimisez les maillons de votre Supply chain



Self. DIAGNOSTIC

- Garantir la satisfaction clients et l'efficacité SAV?
- Respecter les délais? –Taux de service –
- Fiabiliser vos prévisions de vente?
- Optimiser vos coûts et votre chaîne de valeur?
- Réduire les ruptures intrants et produits finis?
- Optimiser vos niveaux de stocks?
- Fiabiliser vos process de préparation/livraison?
- Diminuer vos écarts de stocks / les casses?
- Optimiser vos flux? (MAPPING, LAYOUT, PICKING)
- Perfectionner vos circuits de distribution?
- Intégrer vos fournisseurs (AQF, MAF, MILKRUN...)
- S'adapter rapidement à une demande fluctuante?
- Sécuriser le ROI de vos investissements Supply?
- Optimiser votre catalogue? –SKU-



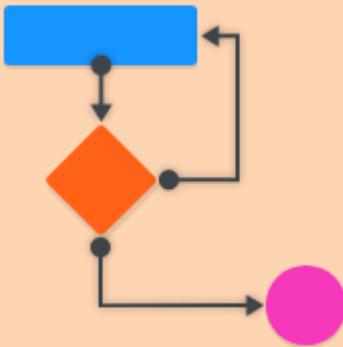
DIGITAL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



Automatiser vos bonnes pratiques

Nous accompagnons votre transformation digitale et nous vous apportons une expertise en termes d'automatisation et digitalisation de vos process opérationnels. Utiliser la puissance du digital vous permettra de booster vos performances commerciales, améliorer votre réactivité et être plus à l'écoute de vos clients.

DIGITAL BPM



Digitalisation de vos Workflows & rituels managériaux :

- *Un reporting en direct pour vos commerciaux terrain.*
- *Canalisation de vos réclamations clients à la source.*
- *Instauration d'un suivi minutieux de vos plans d'actions – PDCA.*
- *Une gestion partagée & mobile de la maintenance.*
- *Une gestion intégrée, mobile et accessible de l'administration du personnel.*
- *Une gestion RH dynamique.*
- *Un système de ticketing simple et fiable.*
- *Une efficacité en votre activité de recouvrement*

AMOA



- *Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage : AMOA / ERP*
- *Rédaction du cahier des charges.*
- *Project Management (PMO) AGILE*

